

Binnen hoeveel dagen wordt mijn bestelling bezorgd?

Wij doen uw bestelling binnen twee dagen op de post. Het bezorgmoment is afhankelijk van de bezorgdagen van PostNL (meestal een werkdag later).

Ik woon in België maar zie dat jullie alleen in Nederland bezorgen, kan ik toch bij jullie bestellen?

Voor bestellingen via de site bezorgen wij inderdaad alleen in Nederland. Woon je in het buitenland en wil je toch iets bestellen? Stuur dan een mailtje met daarin vermeld welke producten je wil bestellen naar info@byjets.nl . De verzendkosten komen dan nog wel bij je bestelling op, wij houden de verzendkosten van PostNL aan.

Mijn sieraad is kapot gegaan, kunnen jullie mij helpen.

Wij controleren onze sieraden zorgvuldig om dit zo vaak mogelijk te voorkomen. Echter kan het toch een keer voorkomen dat een sieraad kapot aankomt of snel kapot gaat. Neem contact met ons op via info@byjets.nl dan zoeken wij naar een gepaste oplossing. Let op: Bewaar het kapotte product wel, het kan zijn dat wij hiernaar vragen.

Ik vind mijn sieraad toch niet zo mooi, kan ik het ruilen?

Natuurlijk kan dat. Mits het sieraad ongeopend in de originele verpakking zit. Wil je retourneren? Dat kan binnen 14 dagen. Neem hiervoor contact met ons op via info@byjets.nl . De verzendkosten van het retourneren zijn wel op je eigen rekening.

Mijn bestelling is een cadeautje, pakken jullie ook in?

Wij pakken bestellingen altijd in als een cadeautje, dit hoeft je dus niet aan te geven.

Ik kan de verzendkosten nergens vinden op jullie site?

Je betaald bij ByJets geen verzendkosten. Echter verzenden wij (voor bestellingen via de site) alleen binnen Nederland. Woon je in het buitenland dan kan je bestellen via info@byjets.nl , echter betaal je dan wel verzendkosten.

Staat jouw vraag hier niet tussen? Stel hem via info@byjets.nl , wij proberen je zo snel mogelijk te helpen!